

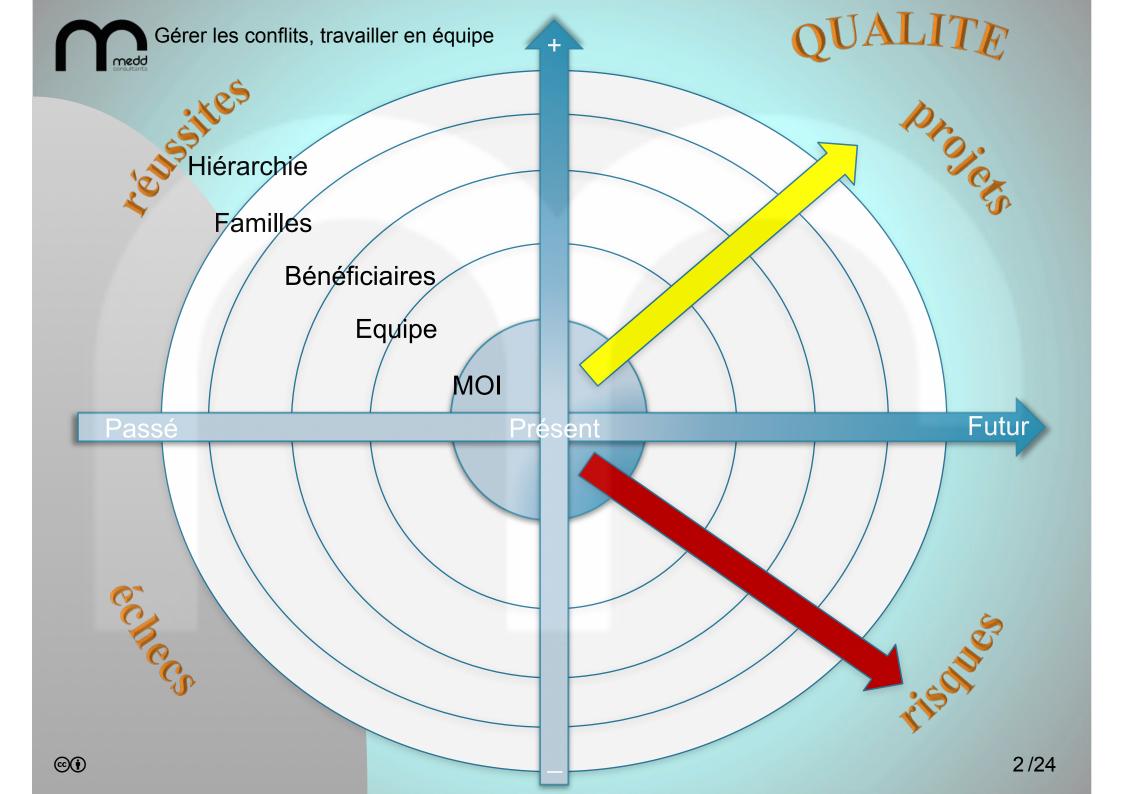
les enjeux les besoins

Décider efficacement

Réussir les projets les changements le développement

GERER LES CONFLITS

TRAVAILLER EN EQUIPE





LES AVANTAGES DU TRAVAIL D'EQUIPE

La dimension collective

Bonne entente

Pas de conflits déclarés

Affinités professionnelles et personnelles

Avoir des projets et des objets de travail en commun Avoir une responsabilité partagée

Entraide

Communication

Evaluation partagée

Bien être des bénéficiaires

Conscience professionnelle

LES INCONVENIENTS DU TRAVAIL D'EQUIPE

La dimension individuelle

Egocentrisme / Omnipotence

Parole ignorée / Absence de communication

Manque de solidarité

Jugement de valeur

Les rapports de domination et de soumission

La peur et la dévalorisation

La démotivation

Les freins à la progression

Le manque de respect et de reconnaissance



LES SOURCES DU CONFLIT CHEZ L'HOMME

1/ LA PEUR
2/ L'AGRESSION
3/ L'ABSENCE DE DIALOGUE
4/ LE REPLI SUR SOI
5/ L'INCOMPREHENSION
6/ LE DESACCORD
7/ LE MAL ETRE
8/ L'INJUSTICE
9/ L'ORGUEIL

LES SOURCES DU CONFLIT CHEZ L'ANIMAL

1/ LA REPRODUCTION
2/ LA FAIM
3/ L'ESPACE VITAL
4/ L'AGRESSION
5/ LA PEUR DE MOURIR



LES ATTITUDES POSSIBLES EN CAS D'AGRESSION

CHEZ L'HOMME

Humour

Décalage

Recentrage

Questionnement

Excuse

Construction

CHEZ L'ANIMAL

Combat: tous les animaux dominants

Fuite / Départ : chacal

Soumission : tous les animaux dominés

L'évitement : félin

Impassibilité : éléphant

Blindage: tortue

Séduction : mâle / femelle



ACCROITRE OU RESOUDRE LES CONFLITS?

1/ POUR ACCROITRE UN CONFLIT

Se concentrer sur une partie du problème et refuser d'envisager la situation dans son en semble

2/ POUR ANALYSER UN CONFLIT

Traiter toutes les parties du problème

3/ POUR REGLER UN CONFLIT

Intégrer des tiers, des éléments supplémentaires pour envisager la situation d'un autre point de vue, plus globalement

TRAVAILLER EN EQUIPE :

Mettre le bénéficiaire au centre des débats



LES 5 SITUATIONS POSSIBLES

Dialogue Négociation Crise Conflit Rupture

TRAVAILLER EN EQUIPE : Mettre le bénéficiaire au centre des débats



LES 5 SITUATIONS POSSIBLES

Dialogue Négociation Crise Conflit Rupture

DIALOGUE: ECHANGE PAR LA PAROLE

Discussion entre personnes, entre partenaires ou adversaires politiques, idéologiques, sociaux, économiques, en vue d'aboutir à un accord ; conversations, pourparlers

ETYMOLOGIE : dia qui signifie à travers , entre logos qui signifie la parole, le discours



LES 5 SITUATIONS POSSIBLES

Dialogue Négociation Crise Conflit Rupture

NEGOCIATION: RECHERCHE ACTIVE D'UN ACCORD

entre deux ou plusieurs interlocuteurs dans un temps limité. Cette recherche se fait par la confrontation d'intérêts différents que chaque interlocuteur va tenter de rendre compatibles par des concessions mutuelles.

ETYMOLOGIE : Otium qui signifie oisiveté Ne qui qui signifie la négation

