

« Pourquoi faire des plateformes de services ? »

Interview de Frédéric Mattei

Responsable des formations Plateformes de services pour MEDD Consultants

Frédéric Mattei a conçu de nombreuses plateformes de services (PFS) sur les cinq dernières années. Aussi bien pour le secteur médico social avec des Plateformes destinées aux enfants autistes, aux adultes en situation de handicap ou aux personnes âgées dépendantes, que dans le domaine de l'éducation, avec la création d'écoles Montessori ou dans le domaine de la santé avec la création de plateformes de soins au sein d'hôpitaux.

Il répond à nos questions sur pourquoi et comment organiser des Plateformes de services.



« Faire évoluer les organisations vers la personnalisation des prestations et une meilleure efficacité des accompagnements médico sociaux »

MEDD Consultants : Vous avez participé à la création de nombreuses Plateformes de services et vous animez depuis plus d'un an des formations et des journées de réflexion sur ces thèmes.

Quel est d'après vous l'intérêt de faire des Plateformes de Services ?

F. Mattei : Pourquoi faire une plateforme de services ? Les raisons sont multiples mais à mon sens, deux raisons principales justifient de réfléchir à la création de ce type d'organisation.

D'une part, les PFS font évoluer les organisations médico-sociales vers un fonctionnement plus cohérent, plus efficace, basé sur la coopération et la responsabilité de chaque acteur au sein d'équipes pluridisciplinaires, en associant proches, aidants, professionnels de terrain, mais aussi bénévoles, partenaires et financeurs.

D'autre part, les PFS améliorent de manière mesurable la qualité des prestations et services rendus aux personnes accompagnées. L'état de santé global s'accroît, le coût total de la prise en charge par la collectivité baisse et ces résultats sont mesurables.

Au final, les PFS font évoluer les organisations vers une plus grande personnalisation et une meilleure efficacité des accompagnements médico sociaux.

MEDD Consultants : Concrètement, comment se mettent en place ces nouveaux modèles d'organisation médico sociale ?

F. Mattei : En construisant des organisations qui s'inspirent du modèle du vivant. Des organisations possédant les mêmes qualités qu'un organisme au sens biologique du terme : Evolutif en fonction des membres qui la composent, adaptable à son environnement immédiat et aux contraintes, capable d'optimiser en permanence ses possibilités, en faisant les bons choix en termes de développement et d'épanouissement.

Nous travaillons ainsi sur de nouvelles formes d'organisations en matrice, souples, adaptables, au sein de laquelle chaque individu construit son espace d'intervention, détermine ses responsabilités, ses interactions avec les autres acteurs et les résultats qu'il vise.

On peut alors élaborer avec chaque équipe, des fonctionnements adaptés au territoire, aux besoins des publics accompagnés, aux compétences disponibles. Cela nécessite des outils numériques que nous avons élaboré et testé dans de multiples situations. Ces outils, comme le Projet Personnalisé numérique, sont simples d'utilisation, partageables, co-élaborés avec les acteurs, depuis les phases de conception, jusqu'à la mise en œuvre et l'évaluation.

Nous travaillons également une cartographie dynamique de chaque territoire permettant d'identifier précisément qui fait quoi et comment contacter chaque prestataire de services, pour améliorer la fluidité des parcours, et trouver ainsi des solutions adaptées à chaque personne accompagnée.

L'objectif final d'une Plateforme de services doit être d'améliorer l'état de santé au sens de l'OMS et faire baisser ainsi les coûts globaux d'accompagnement dans les domaines sanitaires, médico-sociaux et sociaux.

MEDD Consultant : Comment se déroulent les journées de rencontres que vous organisez sur ces thèmes ?

Le matin nous travaillons essentiellement sur comment créer des plateformes. Nous étudions le cadre réglementaire, les grands principes de fonctionnement et les éléments constitutifs d'une PFS afin de comprendre la faisabilité d'un tel dispositif.

L'après midi, nous prenons des exemples concrets de Plateformes en fonctionnement pour permettre à chaque participant de mieux se projeter dans sa propre organisation, actuelle et à venir.

Ces journées rencontrent un vif succès, puisque nous sommes de plus en plus sollicités pour en organiser. Nous essayons de faire en sorte que chaque participant puisse trouver des réponses à ses propres attentes, en analysant au mieux les besoins de chacun et en lui apportant des réponses personnalisées. Ainsi chacun peut avancer ses propres projets et repart avec des outils méthodologiques qu'il peut mettre en œuvre dans sa propre structure.

+ d'infos sur nos colloques (lien vers <http://www.meddconsultants.com/rencontres-colloques/>)