

Conditions Générales de Vente

1/ ORGANISATION DE VOTRE FORMATION

Avant la formation :

Pour chaque formation inter entreprise (réunissant des personnes issues de plusieurs organisations différentes autour d'un programme pré établi), vous pouvez nous préciser vos attentes, votre situation et toutes les informations qui vous paraissent utiles pour nous permettre de préparer au mieux notre intervention.

Vous déterminez vos objectifs et les résultats que vous voulez obtenir en participant à cette formation, le montant de la formation est à verser avant le démarrage de la session pour confirmer votre inscription.

Pour chaque formation intra entreprise (réunissant des personnes d'une même organisation autour d'un programme élaboré sur mesure), nous construisons avec vous les contenus, la durée et la progression pédagogique en fonction de vos attentes. Nous déterminons ensemble le coût de la session.

A partir du programme indicatif que nous vous proposons, vous fixez les objectifs et les résultats que vous voulez obtenir.

Pendant la formation :

Vous évaluez régulièrement la qualité de la prestation avec le formateur. Celui ci adapte ses interventions en fonction de vos retours.

A l'issue de la formation :

Vous évaluez vos acquis, votre progression et les résultats obtenus. Si vous n'êtes pas satisfait de la qualité de la prestation, vous transmettez vos observations à MEDD Consultants dans les 15 jours suivants la session réalisée (à partir du questionnaire d'évaluation de fin de formation, par mail ou courrier recommandé) pour préciser les motifs de votre insatisfaction. MEDD Consultants procédera dans un délai d'un mois, au remboursement de la prestation :

- à hauteur de 100 % des frais pédagogiques pour toute formation inter entreprise

- à hauteur de 50 % des frais pédagogiques pour toute formation intra entreprise

Si vous le souhaitez, vous pourrez choisir de suivre un autre session sur le même thème ou sur tout autre thème vous intéressant.

En cas de formation comprenant plusieurs sessions, l'une ou l'autre des parties pourra alors interrompre la prestation ou décider d'un commun accord de sa poursuite après correction des dysfonctionnements identifiés.

2/ REGLEMENT

Il est à effectuer avant le début de la formation par virement bancaire en précisant le nom du ou des inscrits (Compte Crédit Coopératif N° 42559 00032 41020016322 44) ou par chèque à l'ordre de « MEDD Consultants ».

Le stagiaire ou l'employeur règlera le coût de la formation à MEDD Consultants et se fera rembourser directement par son OPCA.

En cas d'annulation, MEDD Consultants s'engage à rembourser :

La totalité des sommes versées pour une annulation intervenant jusqu'à 15 jours avant le début de la formation.

80% des sommes versées pour une annulation intervenant moins de 15 jours avant le démarrage de la formation.

Un financement directement par un OPCA devra faire l'objet d'un accord préalable de MEDD Consultants, l'attestation de prise en charge financière par l'OPCA et la convention de formation signée doivent parvenir à MEDD Consultants avant le début de la session.

3/ ENGAGEMENT QUALITE

QUALITE : Toutes les formations respectent le même processus qualité :

A l'inscription : Analyse de votre situation, de vos pratiques, de vos attentes, élaboration de votre dossier pédagogique personnalisé. Sélection des intervenants. Personnalisation des contenus. Création des supports numériques et papiers.

Lors de chaque intervention : Construire la progression pédagogique en fonction de vos demandes, élaborer avec vous des outils spécifiques à vos publics, privilégier les formations actions et la pratique professionnelle.

Après chaque session : Vous fournir tous les compléments pédagogiques utiles, suivre la mise en œuvre sur le terrain, intégrer vos retours pour construire les prochaines sessions et les suites éventuelles de votre parcours, vous rembourser les sommes versées à exception des frais engagés pour votre accueil.

4/ INSCRIPTION

L'inscription peut se faire par téléphone, mail, bulletin d'inscription ou directement sur le site de MEDD Consultants. Elle est effective après le règlement du montant de la formation ou la transmission de la prise en charge par l'OPCA et la signature de la convention de formation. Le tarif indiqué comprend tous les frais pédagogiques de la formation : location de salle, supports pédagogiques papier et numériques, les petits-déjeuners, déjeuners et boissons.

En cas d'inscription de plusieurs stagiaires du même organisme vous bénéficiez de 10% de remise sur la 2e inscription, 20% sur les inscriptions suivantes.

Si vous souhaitez organiser cette formation en intra établissement, nous sommes à votre disposition pour analyser votre demande et élaborer un devis.

Une convocation vous est adressée avant la formation. Elle précise, le lieu, les horaires, les moyens d'accès et toutes les informations utiles à votre formation.

Chaque stagiaire devra signer une liste d'émargement, nécessaire à l'établissement d'une attestation de présence, expédiée au responsable du suivi de l'inscription après la formation.

5/ ANNULATION - REMPLACEMENT

Toute annulation devra se faire par écrit à l'adresse info@meddconsultants.com. Jusqu'à deux semaines avant la date de la formation, le remboursement se fera sans frais. Au-delà de cette date, un montant de 20% du coût de la formation est dû. Un participant peut se faire remplacer à tout moment, sans frais, sous réserve d'informer MEDD par écrit et de transmettre le nom et les coordonnées du remplaçant avant la formation.

MEDD Consultants se réserve le droit d'annuler ou de reporter une session. Vous pourrez opter pour le remboursement des sommes versées, l'émission d'un avoir, ou l'inscription sur une autre session.

6/ RESPONSABILITE

L'employeur, ou le participant, s'engage à souscrire et maintenir en prévision et pendant la durée de la formation une assurance responsabilité civile couvrant les dommages corporels, matériels, immatériels, directs et indirects susceptibles d'être causés par ses agissements ou ceux de ses préposés au préjudice de MEDD Consultants, des formateurs ou des participants à la formation. MEDD Consultants se réserve le droit de refuser tout participant qui ne serait pas à jour de ses paiements, d'exclure un participant dont le comportement gênerait le bon déroulement du stage ou qui ne respecterait pas les consignes données par le formateur, ou qui aurait procédé à de fausses déclarations lors de l'inscription et ce, sans indemnité.

7/ PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les supports de cours et l'ensemble des documents diffusés dans le cadre de cette formation sont en diffusion libre selon les règles de diffusion des Licences Creatives Commons.

CC : Licence Creative Commons

BY (Paternité) : l'œuvre peut être librement utilisée, à la condition de l'attribuer à MEDD Consultants et le cas échéant à l'auteur en citant son nom.

NC (Non Commercial) : Pas d'utilisation commerciale : Les supports de cours sont réservés aux utilisations non commerciales, les utilisations commerciales restent soumises à l'autorisation de MEDD Consultants. Il est notamment interdit de reproduire, directement ou indirectement, en totalité ou en partie, de représenter, de commercialiser d'adapter, de modifier, de traduire ou de diffuser ces documents à des fins commerciales sans l'autorisation expresse, préalable et écrite de MEDD Consultants ou de ses ayants droit.

SA (ShareAlike) : Partage des conditions initiales à l'identique : MEDD Consultants autorise les modifications de ces supports de cours à condition d'être destinataire de ces modifications. Les modifications devront être proposées au public sous les mêmes options Creative Commons : CC-BY-NC-SA.

8/ CONFIDENTIALITE INFORMATIQUE ET LIBERTES

Conformément aux dispositions de la Loi n°2004-801 du 6 août 2004, les informations concernant les participants sont destinées exclusivement à MEDD Consultants. Les participants peuvent accéder à ces informations et en demander la rectification.